

# Clarion Health HMO – H8916

## Calificación con estrellas de Medicare 2020\*



Todos los años, el programa Medicare califica todos los planes médicos y de medicamentos con receta, según la calidad y el desempeño del plan. La calificación con estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo nuestro plan hace su trabajo. Puede utilizar esta calificación con estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con otros. Los dos tipos principales de calificaciones con estrellas son:

1. Una calificación con estrellas general que combina todos los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación con estrellas resumida que se enfoca en nuestros servicios médicos y de medicamentos con receta.

Algunas áreas que Medicare analiza para estas calificaciones son:

- **Cómo califican nuestros miembros la atención y los servicios de nuestro plan;**
- **Con qué eficiencia nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen sanos a los miembros;**
- **Con qué eficiencia nuestro plan ayuda a los miembros a usar medicamentos con receta seguros y recomendados.**

Para 2020, Clarion Health HMO recibió la siguiente clasificación con estrellas general de Medicare.

### Plan demasiado nuevo para ser medido

Recibimos la siguiente clasificación con estrellas resumida para los servicios médicos/de medicamentos con receta de Clarion Health HMO:

- Servicios médicos del plan: **Plan demasiado nuevo para ser medido**  
Servicios de medicamentos del plan: **Plan demasiado nuevo para ser medido**

La cantidad de estrellas muestra el desempeño de nuestro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas - excelente
- ★★★★ 4 estrellas - por encima de la media
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas - por debajo de la media
- ★ 1 estrella - pobre

Para saber más sobre nuestro plan y por qué nos diferenciamos de otros planes, visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora local) al **844-824-8771** o al 711 (TTY), desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora local).

Los miembros actuales pueden llamar al **844-824-8771** o al 711 (TTY).

*\*Clasificación con estrellas basada sobre 5 estrellas. Las clasificaciones con estrellas se miden todos los años y pueden cambiar de un año al siguiente*